

**ANKARA GÜDÜL İLÇE DEVLET
HASTANESİ HİZMET
STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1.	Hekim Seçme	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Kimlik Yerini Geçen Belge, 3-Seçilen Hekim İsmi	Müracaat edip hizmeti aldığı beklemler dâhil Sürenin toplamı, 5 dk.
2.	Poliklinik Muayenesi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Kimlik Yerini Geçen Belge	Muayene için hastaneye müracaat edip kayıt Yaptırması ve doktor muayenesinin tamamlanmasına kadar geçen süre, 45 dk.
3.	Laboratuvar Tetkikleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	Laboratuvar Sonuç Verme Biyokimya (40 dk.) Tam Kan (15 dk.) Kardiyak Parametreler (30 dk.) Koagülasyon (5 dk.) Gaita-İdrar (10 dk.) Ankara'ya Giden Testler (2 Gün.)
4.	Röntgen Çekimi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	Müracaat edip hizmeti aldığı beklemler dâhil Sürenin toplamı, 15 dk.
5.	Epikriz Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe	Müracaat edip hizmeti aldığı beklemler dâhil Sürenin toplamı, 10 dk.
6.	Hasta Hakları Başvurusu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Başvuru Formu	Müracaat edip hizmeti aldığı beklemler dâhil Sürenin toplamı, 5 dk.
7.	Sürekli İlaç Kullanım Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri(Gerekirse), 3-Hekim İstemi	Müracaat edip hizmeti aldığı beklemler dâhil Sürenin toplamı, 1 Saat. Not: Tetkik sonuçlanma süresi dâhil değildir.
8.	Diş Muayenesi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik	Müracaat edip hizmeti aldığı beklemler dâhil Sürenin toplamı, 30 dk. Not: Randevu ile Hizmet verilmektedir.
9.	Diş tedavisi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi	Müracaat edip hizmeti aldığı beklemler dâhil Sürenin toplamı, 40 dk. Not: Randevu ile Hizmet verilmektedir.
10.	Tek hekim raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Tetkikler	Evlilik raporu: 3 Gün. Av tüfeği: 15 dk. Tek hekim(İşe giriş için sağlık raporu) 20 dk. Ehliyet raporu: 20 dk.
11.	EKG	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi	Müracaat edip hizmeti aldığı beklemler dâhil sürenin toplamı, 20 dk.
12.	Adli Rapor	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Üst Yazı, 3-Hekim İstemi	Müracaat edip hizmeti aldığı beklemler dâhil Sürenin toplamı, 3 Saat.
13.	Hasta Hakları Birimine Başvuru Kabulü ve Cevaplanması	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Başvuru Formu	Müracaat edildikten sonra Sürenin toplamı, 15 Gün.
14.	Hasta Hakları Yerinde Çözüm	1-Sözlü Şikâyet	Müracaat edildikten sonra Sürenin toplamı, 30 dk.
15.	Arşiv Hizmetleri	1-T.C Kimlik 2-Dilekçe	Müracaat edildikten sonra Sürenin toplamı, 1 Gün.
16.	Bilgi Edinme	1-T.C Kimlik 2-Dilekçe	Müracaat edildikten sonra Sürenin toplamı, 15 Gün.
17.	Ölüm Belgesi	1-T.C Kimlik	Müracaat edildikten sonra Sürenin toplamı, 1 Gün.
18.	Çevre Şikâyetleri	1-Dilekçe	Müracaat edildikten sonra Sürenin toplamı, 7 Gün.
19.	SABİM Başvuruları	1-Sisteme Gelen Şikâyet	Müracaat edildikten sonra Sürenin toplamı, 15 Gün.
20.	Okul Aşıları	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Öğrenci Listeleri	30 İş Günü.
21.	Bulaşıcı Hastalıklar	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Vaka Bildirim Formu	Müracaat edildikten sonra Sürenin toplamı, 15 dk.
22.	Okul Sağlık Taramaları	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Öğrenci Listeleri	10 İş Günü Not: Aile Hekimliği’nden randevu ile hizmet verilmektedir.
23.	Faaliyet Raporları	1-Sağlık Bakanlığı Temel Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Formları	30 İş Günü.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı : M. Tuğrul DEREAGZI	Adı Soyadı : Uzm. Dr. İpek ÜNAL
Unvan : Hastane Müdürü	Ünvan : Başhekim
Adres : Güdül İlçe Devlet Hastanesi	Adres : Güdül İlçe Devlet Hastanesi
Tel : 0(312) 728 02 09	Tel : 0(312) 728 02 09
Faks : 0(312) 728 02 37	Faks : 0(312) 728 02 37
e-Posta : memduh.dereagzi@saglik.gov.tr	e-Posta : ipek.unal@saglik.gov.tr

NOT : Hizmetlerin sunum süreleri olarak;
O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.